



ESN : En poste ●
#OPENTOWORK ●

Renaud TOURNIER

10 Rue Charles Aznavour
38230 CHARVIEU-CHAVAGNEUX

06 88 15 63 66

tournier.renaud@gmail.com

Nationalité Française

39 ans, Marié, 3 enfants, Permis B

in www.renaud-tournier.fr

GESTION DE PROJETS

Product Owner - Stream Leader
Project Manager - MOA - AMOA
Méthodologies Agiles

Planification - Étude des besoins
Conception - Chiffrage
Rédaction US - Recettes - Contributions

OUTILS

JIRA & Confluence
Figma

Redmine Mantis Flyspray
Google Workplace
Suite Microsoft Office

Français Maternel
Anglais Technique (écrit uniquement)

QUALITÉS

Assidu **Audacieux** Autonome
Conscientieux Curieux Déterminé
Disponible **Engagé** Entreprenant
Organisé Ouvert d'esprit **Passionné**
Persévérant Responsable Rigoureux
Sérieux

INTÉRÊTS

Veille informatique / Autodidacte
Formateur JIRA & Confluence
Création de sites web
Rapports, KPIs, Documentation utilisateur

Google Local Guide Niveau 8
Découvertes / Nature
Bricolage / Électricité / Jardin / Animaux
Photographe passionné
Musique Piano

Bodycombat / BodyPump
Président ASL
Président APE Maternelle

CERTIFICATIONS

UDEMY (Gestion de projet/BA)
Formations Projets digitaux
PSC, PSPO & PSM (en cours)
C2i

STREAM LEADER // MOA/MOE
Product Owner, Project Manager, Chefferie de projet
ESN & FREELANCE



Mon sérieux, ma rigueur, ma réflexion, ma persévérance et ma passion du travail dans tout ce que j'entreprends décrivent les atouts de ma personnalité en entreprise. Passionné par la gestion / suivi de projet et le domaine de la tech, je suis actuellement en poste, mais toujours à l'écoute de nouvelles opportunités.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 à aujourd'hui Lyon (69)

ASTEK FRANCE
Ingénierie, Conseil, Innovation
Let's Move Forward!
astek.fr

CONSULTANT SENIOR Cadre CDI

STREAM LEADER (Chefferie de projet)

► Mission Odigo pour France Travail 2024 (10 mois+)

STREAM LEADER ~ MOA @ DSI Lyon - Place Jean Jaurès

Odigo est une entreprise spécialisée dans les solutions de centre de contact en cloud, offrant des services omnicanaux pour améliorer l'expérience client. En ce sens, je pilote les évolutions fonctionnelles du compte de France Travail au quotidien sur + d'une quarantaine de demandes en simultané avec des chiffreages allant de 1 à 50 JH.

A noter : France Travail est un établissement public à caractère administratif (EPA) chargé de l'emploi en France.

2021 à 2024 Lyon (69)

DAVIDSON CONSULTING
Networks, Digital Transformation
and Industry 4.0
davidson.fr

CONSULTANT SENIOR Cadre CDI

PRODUCT OWNER / MOA / MOE

► Mission Gr. Orange Wholesale 2023 - 2024 (1 an)

Product Owner ~ MOA @ DSI Lyon - Archives Départementales

Au sein du Domaine Certification Recouvrement et Réclamation, j'ai piloté les évolutions fonctionnelles et le RUN de l'app. de Certification de factures FTTH et BDD centralisée inter-SI.

► Mission Gr. Carrefour France 2022 - 2023 (1 an)

Product Owner ~ MOE @ DSI Supply Chain Lyon - Danica

Digitalisation du transport : 4000 livraisons / j. : j'ai piloté et géré l'évolution de l'app. mobile TRAVIS, ses APIs, son écosystème **et son assistance technique pour le déploiement national** (+100 transporteurs) assisté par un développeur mobile et un PO TMS (JIRA, Confluence, FIGMA).

► Mission Gr. Casino 2021 - 2022 (6 mois)

Product Owner ~ MOA @ DSI Saint-Étienne - Centre

Dans le secteur de la grande distribution, j'ai piloté la création d'un site web de vente de produits secs en abonnement en ligne, sous Shopify Plus. J'ai également **créé une formation** pour le service Marketing sur l'import/export de produits, ainsi qu'un **book de formation** pour le service-client (JIRA, Confluence, FIGMA).

2011 à 2021 Lyon (69)

Croquetteland.com
Filiale Carrefour France
E-Commerce des petfoods

PRODUCT OWNER ~ MOA ~ RESP. IT - DPO Cadre CDI

► **MAGENTO 1 + 2 (Replatforming)**

► Pilotage projets & Management d'une agence web externe + régie

► **Suivi de la conception des projets** (besoin client, SF, chiffrage, lotissements, livrables, critères de réception, recettes, tests, MEPP, MEP)

► **Gestion des US sous JIRA/Confluence** : Rédaction et cahiers de recettes

► **Workplace** dont **création de Documentation utilisateur**

► **DPO - RGPD** - Fiches de traitement, droits, PLA..

Quelques projets :

► Responsive

► Marketplace

► Avis produit

► CRM Service-client

► Recommandations produit

► Migration PHP7/ PSP

► AMP

► Migration GSuite

► Système d'abonnement

automatique de produits

► Search

► Privacy OneTrust

2006 à aujourd'hui

Lyon (69) / Dijon (21)

CHEF DE PROJET ~ DÉVELOPPEUR ~ INTÉGRATEUR

Stages & projets pour atteindre l'excellence opérationnelle.

► Gestion de projet (A-Z)

► **CMS Magento, WordPress, Shopify, Drupal, Joomla, SPIP**

► Dév. + Int., Print, Identité visuelle, Photo, Formation

► **Création d'une Encyclopédie sur l'Histoire de l'Arménie et des Arméniens du Monde** (450+ pages)

FORMATIONS

2009 à 2011 Lyon 2 (69)

I-com, Univ. Lumière

DUCCI 1 & 2 Diplômes de Conception et Communication Infographique
M2 CIM Conception & Intégration Multimédia Option Dir. Technique

2008 Dijon (21)

IUT, Univ. de Bourgogne

LP ATC Activités & Techniques de Communication

Option Conception & Réalisation de services multimédia en ligne

2007 Dijon (21)

UFR, Univ. de Bourgogne

L3 Informatique Sciences & Technologies Option Multimédia

2006 Dijon (21)

IUT, Univ. de Bourgogne

DUT Informatique Option Multimédia

2004 Dijon (21)

Lycée G. Eiffel

CPGE TSI Technologies et Sciences pour l'Ingénieur