

contact@renaud-tournier.fr

10 Rue Charles Aznavour, 38230 CHARVIEU-CHAVAGNEUX

www.renaud-tournier.fr

Véhicule personnel

Lyon

0688156366

Télétravail ou présentiel

Réseaux sociaux

@renaudtournier

Compétences

Gestion de projet

- Pilotage projets IT / SI
- Planning & Delivery
- Gestion des risques
- Coordination multi-équipes
- Pilotage prestataires
- COPIL / COPROJ

Product & Méthodes

- Product Ownership
- Roadmap & Backlog
- User Stories
- Agile / Scrum

Digital & E-commerce

- Magento • Shopify
- CRM • SEO
- Paiement • UX

Outils

Jira / Confluence (+ Formateur)
Mantis / Redmine + Figma
M365

Renaud TOURNIER

Chef de Projet IT | Product Owner | Delivery Manager

Transformation Digitale & Projets SI

Chef de projet IT / Delivery Manager avec 15 ans d'expérience en transformation digitale et pilotage de projets SI complexes.

De l'expression du besoin à la mise en production, je pilote le delivery, les délais, les risques et les engagements, en coordonnant équipes métiers, techniques et prestataires.

Expérience acquise auprès de grands groupes tels qu'Odigo, Carrefour, Orange, France Travail, Enedis, Lapeyre et Autodistribution.

Chiffres-clés

✔ **15 ans d'expérience en projets digitaux & SI**

✔ **Coordination métiers • IT • prestataires • grands comptes**

✔ **Pilotage simultané de plus de 50 évolutions BUILD (jusqu'à 300JH)**

✔ **+10 % de conversion sur une plateforme e-commerce**

Expériences professionnelles

Chef de Projet IT / Delivery Manager

Depuis mai 2026 ALTECA Lyon (69)

Pilotage simultané de projets IT/SI autour de solutions financières et de dématérialisation.

• Coordination des équipes métiers, techniques, éditeurs et clients
• Pilotage du planning, des risques, dépendances et du delivery
• Animation des ateliers, COPROJ et COPIL
• Suivi des phases de recette, mise en production et hypercare

Stream Leader / Product Owner

De nov. 2024 à mai 2026 Odigo (ESN ASTEK) Lyon (69)

Pilotage d'évolutions fonctionnelles et techniques d'une plateforme de centre de contact cloud pour plusieurs grands comptes.

• Pilotage simultané de **50+ évolutions BUILD**, jusqu'à **300 JH**
• Coordination des équipes métiers, techniques et parties prenantes
• Suivi du delivery, des dépendances, risques et engagements
• Clients : **France Travail, Enedis, Air Liquide, Lapeyre, Autodistribution**

Product Owner / Chef de Projet IT

De juin 2023 à juil. 2024
Orange Wholesale (ESN Davidson Consulting) Lyon (69)

Pilotage du produit de certification de factures FTTH.

• Roadmap produit et pilotage offshore | COPIL, CoProj et gouvernance
• Gestion coûts, délais et risques

Langues

Français
Natif

Anglais
Professionnel à l'écrit
Technique en environnement IT

Centres d'intérêt

Veille IA & Nouvelles technologies

Création de projets web

Formation Jira & Confluence

Certifications

AI Literacy

Expériences professionnelles

Product Owner
De juin 2022 à juin 2023
Carrefour France (ESN Davidson Consulting) Lyon (69)
Pilotage d'un projet national de digitalisation du transport.
• Coordination métier / équipes IT autour d'une application mobile et de ses API
• Déploiement auprès de **100+ transporteurs**
• Solution utilisée pour **4 000 livraisons/jour**

Product Owner / AMOA
De déc. 2021 à juin 2022
Casino Groupe (ESN Davidson Consulting) Saint-Étienne
Pilotage de la création d'une plateforme e-commerce par abonnement.
• MVP lancé en moins d'1 mois avec 2000+ références produits
• Shopify Plus avec accompagnement Métier et RUN initial

Responsable Produits Digitaux & E-commerce
De juin 2011 à nov. 2021 Croquetteland.com (Gr. Carrefour) Lyon (69)
10 années de pilotage de projets digitaux, transformation SI et croissance e-commerce pour un acteur majeur du petfood :
- Croissance 150 → 1500 commandes/jour
- +10 % de taux de conversion
- **Pilotage du replatforming Magento 1 → Magento 2**
- Marketplace, abonnement produits et parcours client
- CRM, moteur de recherche, recommandations et paiement
- Conformité RGPD
- Environnement : Magento • CRM • SEO • Marketplace • Paiement

Diplômes et Formations

Master 2 CIM (Conception & Intégration Multimédia) Option Directeur Technique
De sept. 2010 à juin 2011 I-com, Univ. Lumière Lyon (69)

DUCCI 1 & 2 (Diplômes de Conception et Communication Infographique)
De sept. 2008 à juin 2010 I-com, Univ. Lumière Lyon (69)

Licence Professionnelle ATC (Activités & Techniques de Communication)
De sept. 2007 à juin 2008 IUT, Univ. de Bourgogne Dijon (21)

Licence 3 Informatique Sciences & Technologies Option Multimédia
De sept. 2006 à juin 2007 Univ. de Bourgogne Dijon (21)

DUT Informatique Option Multimédia
De sept. 2004 à juin 2006 Univ. de Bourgogne Dijon (21)

CPGE TSI (Technologies et Sciences pour l'Ingénieur)
De sept. 2003 à juin 2004 Lycée G. Eiffel Dijon (21)